

Сценарии (цепочки автоматизации)

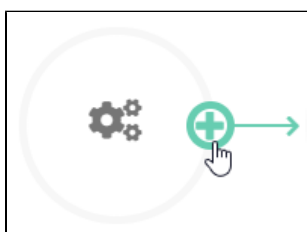
Описание

Сценарии — программы автоматизации маркетинговых процессов. С помощью сценариев можно управлять **лояльностью** ваших клиентов, мотивировать их совершить целевое действие за определённый период времени, проводить комплексные интерактивные мероприятия, а также реализовывать такие маркетинговые процессы, как напоминание об оставленной корзине, приветственная цепочка, реактивация и ретаргетинг.

Сценарий может выполняться:

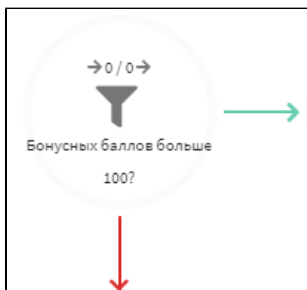
- для каждого клиента индивидуально при наступлении определённого события — так же, как [триггерная кампания](#).
- для определённой группы клиентов — сегмента — по заданному расписанию — аналогично [регулярной кампании](#).

В этом разделе



Работа со Сценариями

Создание и редактирование **сценариев автоматизации**. Выбор режима запуска сценария и повторного попадания профилей. Просмотр статистики в сценарии.



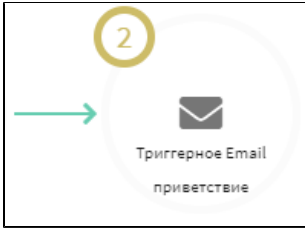
Ноды (шаги) Сценария

Подробное описание шагов цепочки, из которых строится алгоритм прохождения для разных профилей.



Классические маркетинговые сценарии

На этой странице вы найдёте подборку классических маркетинговых механик, которые удобно автоматизировать с помощью сценариев Altcraft Marketing.



Пошаговая настройка приветственного сценария

На этой странице вы найдёте пошаговую инструкцию по настройке приветственной цепочки в Altcraft Marketing.