

Double opt-in подписка

- [Описание](#)
- [Этап 1: Подписка](#)
 - [Добавление подписки одному профилю](#)
 - [Добавление подписки нескольким профилям](#)
- [Этап 2: Подтверждение](#)

Описание

Double opt-in (DOI) — процесс оформления подписки на рассылку в два этапа:

1. Подписчик оставляет контактные данные — онлайн и офлайн, давая согласие на получение контента.
2. Подписчик подтверждает своё согласие, переходя по специальной ссылке

У такой логики есть несколько преимуществ перед Single opt-in (SOI) — когда учитывается только передача контактных данных:

- Улучшение репутации отправщика у провайдеров электронной почты
- Выполнение требований законодательства о рассылках
- Большая производительность маркетинговых кампаний
- Повышение лояльности, упрощение работы с постоянными клиентами



Double opt-in доступен только при использовании подписок на [Ресурсы](#).

Этап 1: Подписка

При формировании подписки клиентов на определённый ресурс нужно установить статус подписки "Не подтверждён".

Добавление подписки одному профилю

Откройте профиль подписчика и перейдите на вкладку **Подписки**. Выберите нужный ресурс и Email канал. Введите адрес почты для подписки или скопируйте из данных профиля. В меню **Статус** выберите "Не подтверждён" и сохраните изменения.

История

Взаимодействия

Подписки



Channel



Resource



Profile status

Resource subscription #2 **Test resource**

✉ Email



Email:

example@example.com

Status:

Unsubscribed

Domain: example.com

Domain group: other

MD5: 23463b99b62a72f26ed677cc556c44e8

Priority:

0



Opt-in info

Date: 2021-03-15T17:01:38.459Z

Добавить подписку

После сохранения система сохранит информацию о факте подписки - дата и время создания (UTC) и IP адрес подписчика. Эти данные подписчики могут потребовать при сомнениях в правомерности подписки.

Добавление подписки нескольким профилям

Для того, чтобы организовать Double opt-in для группы подписчиков, в контекстном меню базы данных или сегмента выберите пункт **Обновить профили клиентов**.

Special offer recipients

Создано: 2018-12-07 16:55:13 Подписчики: 944 ↻
 Обновлено: 2018-12-07 16:57:05 Общее количество: 944
 Автор: astero fernandez
 ID: 6
 Теги: Special
 Группы: West coast branch East coast branch

✎ Редактировать

- ✎ Редактировать
- 📄 Скопировать профили клиентов
- 🔄 Обновить профили клиентов
- ⬇️ Скачать
- 📄 Клонировать
- 🔒 Установить группу
- ✖️ Удалить

US West coast VIP clients

Создано: 2018-12-07 16:48:29 Подписчики: 508 ↻
 Обновлено: 2018-12-07 16:48:29 Общее количество: 508
 Автор: astero fernandez
 ID: 5
 Теги: VIP WestCoast
 Группы: Corporate clients project
West coast branch

В открывшемся окне при необходимости скорректируйте аудиторию, которую хотите подписать. Для выборки используются правила и группы правил сегментации Altcraft MP. После этого можно перейти к разделу **Управление подпиской**.

Массовое обновление профилей настраивается отдельно для каждой базы данных, если в сегменте их несколько.

Выборка профилей клиентов для обновления

Источник

База данных

4 - New cosmic database
8 443 ▾

Условие

+ Добавить правило

+ Добавить группу

+ Импортировать условия

Ограничение

Лимит **i** От % Диапазон % До %

0

1

100

Что сделать с выборкой подписчиков?

Обновить данные подписчиков

Добавить подписку.
Источник подписки - поля профиля

Добавить подписку.
Источник подписки - ресурс

Обновить подписку

Управление Промокодами

Полностью и глобально отписать выбранных
 Не запускать связанные с этим действием триггеры

Выберите опцию **Добавить подписку**, укажите необходимый ресурс с Email каналом и установите статус подписки **Не подтвержден**. В качестве источника контактов можно выбрать данные профиля или контакты подписок на другой ресурс.

Подписка

Взять каналы из ресурса

5 - Test resource 2 Email Push SMS

На ресурс

1 - Events notifications Email

Каналы **i**

Email

Добавить

Статус профиля

Не подтвержден

Включая небезопасные статусы: отписан, жалобщик, hardbounced, не валиден

i **Без выбора этой опции, подписки у профиля, имеющие небезопасные для изменения статусы проигнорируются.**
 Например: Если выбрать статус "Подписан", то подписка профиля со статусом "Отписан" не изменят свой статус, т.к. "Отписан" - небезопасный статус.

Полностью и глобально отписать выбранных

Не запускать связанные с этим действием триггеры

Когда все настройки введены, вы можете начать обновление профилей и посмотреть статус обновления в **Заданиях**.

i При импорте подписчиков и обновлении данных по API в подписке для DOI нужно передавать "status" : "unconfirmed"

Этап 2: Подтверждение

Клиентам с неподтвержденной подпиской будут отправляться только сообщения, которые содержат ссылку подтверждения. Это может быть любая ссылка, для которой в шаблоне сообщения указать атрибут **confirm-link** или выбрать **Вставить ссылку** и отметить пункт "Это ссылка подтверждения":



Вставить ссылку

Тип ссылки

Своя ссылка

Основные

UTM

Deep link

Ссылка

http://custom_confirm_link

Текст ссылки

Текст ссылки

Имя ссылки ?

Link_name

Не оборачивать эту ссылку трекингом

Это ссылка подтверждения ?

Ссылка будет использоваться для подтверждения подписки, а шаблон можно будет использовать для неподтвержденных подписок.

✓ Окей

✕ Отмена

После этого шаблон сообщения со ссылкой подтверждения нужно добавить в [кампанию](#), использующую тот же ресурс, на который были подписаны клиенты. Получатели сообщения при переходе по такой ссылке подтвердят своё согласие на получение рассылок и их статус подписок изменится с **Не подтверждён** на **Подписан**.



Нажатие на ссылку подтверждения может выступать условием запуска [триггерных кампаний](#) и [сценариев автоматизации](#). Для этого нужно в настройках триггера или сценария выбрать **При выполнении выбранного действия** → **Клик на Config ссылку**.